

# Alles aus einer Hand

## NETZTECHNIK Schiffmann sorgt für innovative Technologie

Wir vernetzen Menschen – das ist nicht die deutsche Übersetzung des Slogans eines finnischen Mobilfunkgeräteherstellers, sondern der geschützte Werbespruch der Mülheimer NETZTECHNIK Schiffmann GmbH. Das mittelständische Unternehmen mit 25 Mitarbeitern deckt in der Branche für Informations- und Telekommunikationstechnologie alle Bereiche ab, die der moderne Mensch heute nutzt: vom Festnetz über Handys, Smartphones, Computer, Sicherheitstechnik bis hin zu Smarthome-Lösungen und elektronischen Fahrtenbüchern.

### Inspiration: USA-Reise

Nach dem Abitur trat der heutige geschäftsführende Gesellschafter, Gerald Schiffmann, eine längere USA-Reise an. Dort lernte er die innovative und technologisch weit fortschrittlichere amerikanische Telekommunikation kennen und erkannte das Potential für den deutschen Markt. „In Deutschland existierte noch das Postmonopol und man telefonierte mit antiken und technisch unspektakulären Telefonen“, erinnert sich Schiffmann. Deshalb gründete er 1990 – noch während des Studiums – das Un-

ternehmen im heimischen Wohnzimmer und begann, die innovative Technologie aus den USA zu importieren. Als Lager diente ihm zunächst die Garage der Großmutter; die ersten Abnehmer seiner Produkte aus Übersee waren Freunde und Kommilitonen. Kurz darauf fiel das Postmonopol und der Markt war frei für den Mülheimer Jungunternehmer, der bereits mit dem Aufbau seines Vertriebsnetzes weit vorangeschritten war. Mit der Zeit erweiterte sich das Leistungsspektrum des ursprünglich reinen Handelsbetriebs um einen ausgeprägten Servicebereich. „Wir bieten komplette Lösungen aus einer Hand und verkaufen nicht nur Produkte“, erklärt Schiffmann die Erweiterung zum innovativen Dienstleister.

### Fachkräfte-Frage und Innovationspflicht

Die wirtschaftliche Entwicklung des Unternehmens ist laut Schiffmann positiv, da sich der ITK-Markt ständig weiterentwickelt und sich dadurch neue Potenziale ergeben. Allerdings setzte dies auch eine Innovationspflicht gegenüber dem Kunden voraus, die vor allem in der Branche für Informations- und Telekommunikationstechnologie über Erfolg und Misserfolg entscheidet. Über die neuesten Innovationen und Entwicklungen informiert sich Schiffmann deshalb regelmäßig auf der jährlich stattfindenden IT-Messe CeBIT in Hannover.

Der vielzitierte Fachkräftemangel trifft die Branche ebenfalls mit vol-

ler Wucht. Besonders IT-Fachkräfte werden dringend gesucht. Gerade deshalb ist Ausbildung für Schiffmann ein ganz wichtiges Thema: „Wir wollen unsere Fachkräfte selber ausbilden und bieten daher zahlreiche Ausbildungsberufe an.“ Dazu zählt die Ausbildung zum Bürokaufmann/frau, zum Kaufmann/frau für Bürokommunikation, zum IT-Systemkaufmann/frau sowie zum IT-Systemelektroniker. Insgesamt absolvieren derzeit fünf Beschäftigte ihre Ausbildung in den vier angebotenen Berufen. Die Azubis haben durch das enorme Wachstum beste Chancen, auch nach der Ausbildung weiter am NETZTECHNIK-Erfolgskurs teilzuhaben.

### Wachstum durch begeisterte Kunden

„Wir bieten die gesamte Produktpalette aus einer Hand und jedem Kunden individuell die passende Lösung an“, erläutert Schiffmann das umfangreiche Leistungsspektrum seiner Firma, das sowohl von Arztpraxen, Anwaltskanzleien bis hin zu weltweit agierenden DAX-Unternehmen in Anspruch genommen wird.

Seit fünf Jahren ist Schiffmann exklusiver Partner der RWE AG und betreut die Mobilfunkgeräte der RWE-Mitarbeiter, sowie die Telefonanlagen an den deutschen Standorten. Als Kooperationspartner von Smarthome, der kompletten Haussteuerung per Smartphone des Energiekonzerns, berät das Unternehmen Häuslebauer und Ge-

werbetreibende bei der Installation und der Kosteneinsparung durch das mobile Haussteuerungssystem. Darüber hinaus ist Schiffmann verantwortlich für die EDV-Hardware am Düsseldorfer Flughafen und Konzerne wie Océ, Loréal, Mülheimer Entsorgungsgesellschaft mbH, WAZ-Mediengruppe, ThyssenKrupp, Hagebau, die Caritas und viele weitere. „Ein zufriedener Kunde reicht uns nicht. Empfehlungen unserer begeisterten Kunden sind die beste Werbung für uns“, erklärt Schiffmann.

### RWE-Fuhrpark ausgestattet

Aktuell stattet Schiffmann einen Großteil des RWE-Fuhrparks mit einer Flottenmanagement- und Navigationslösung aus. Bei weiteren Projekten mit innovativer Technologie rüstete Schiffmann die Einsatzfahrzeuge des Deutschen Roten Kreuzes mit Freisprech- und Navigationsgeräten aus und installierte in den Essener Bürgerämtern Service-Großbildschirme mit stromsparenden Smart-PCs auf der Rückseite, die wartende Bürger mit aktuellen Werbeeinblendungen lokaler Händler versorgt. Beim Klinikum Essen hat Schiffmann im Lungenfacharztzentrum erst kürzlich eine komplette Telekommunikations- und EDV-Anlage installiert. Aber nicht nur bei seinen Kunden setzt der Unternehmer innovative Technik ein. Für Kurzstrecken durch das gesamte Ruhrgebiet nutzt Schiffmann seit einem Jahr ein Elektrofahrzeug, das er mit einer eigenen Ladestation vor-



Gerald Schiffmann in seinem Elektroauto (Foto: Schiffmann)

der Firmenzentrale in Mülheim problemlos wieder volltanken kann. Die Firmenzentrale erhielt darüber hinaus im letzten Jahr eine neue EDV-Infrastruktur und die Logistik musste erweitert werden, da für die 20.000 zu versendenden Pakete pro Jahr die vorhandenen Kapazitäten nicht mehr ausreichten. Im Jahr 2011 wurde zusätzlich eine Geschäftsstelle in Essen eröffnet.

### Bevorstehende Projekte

In diesem Jahr ist eine Gebäudeerweiterung geplant. Das Hauptgeschäft in Mülheim bekommt eine zusätzliche Etage für weitere Büroräume. Weiterhin plant das Unternehmen, sein Mobilfunkmanagement auch auf kleinere und mittelständische Unternehmen auszuweiten. Zusätzlich soll ein

Kundennewsletter entstehen, der unter anderem über das vielfältige Angebot an EDV-Schulungen, Diskussionsrunden und Informationsveranstaltungen informieren soll, die zukünftig vermehrt stattfinden werden. „Wir wollen durch unser umfangreiches Dienstleistungsangebot zum innovativsten Unternehmen für Informations- und Telekommunikationstechnologie in Nordrhein-Westfalen werden“, so Schiffmann.

Christian Rickes

### Fakten

Umsatz .....	2,4 Mio. Euro
Mitarbeiterzahl .....	25
Auszubildende .....	5
Standorte .....	Mülheim, Essen

### Info

**NETZTECHNIK Schiffmann GmbH**  
Am Bühlsbach 16  
45461 Mülheim an der Ruhr  
0208 4848-0  
[www.netztechnik.de](http://www.netztechnik.de)